АУП 1996	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
018E62860019B026874CCD42FD14F069CD
Владелец: БОРЩЕВА АЛЛА ВИКТОРОВНА
Действителен: с 06.06.2023 до 06.09.2024

УТВЕРЖДАЮ
Ректор А.В. Борщева
от 29 мая 2024 г.

Отчет
о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик за 2024 год

Согласовано:

Проректор по учебно-методической работе О.А. Евстафьева
Проректор по кадровой работе и проектной деятельности К.К. Летова
Начальник отдела управления качеством образования И.М. Островидова

Москва, 2024

Введение

В 2024 учебном году в Частном образовательном учреждении высшего образования «Академия управления и производства» (далее - Академия, АУП) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся с целью определения об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Социологические исследования, проведены в рамках мероприятий по проведению внутренней независимой оценки качества образования в Академии.

Объект исследования: — обучающиеся по реализуемым направлениям подготовки.

Предмет исследования: удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями и качеством образовательной деятельности Академии.

Сроки проведения исследования:

— с 05.03.2024 по 15.03.2024 - подготовительный этап (этап систематизации базы адресов для рассылки писем);

— с 18.03.2024 по 12.04.2024 провести опрос - полевой этап (этап сбора данных на платформе Google Формы);

— с 15.04.2023 по 27.04.2024 - аналитический этап (этап обработки данных и написания аналитического отчета).

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме электронного анкетирования.

Электронный опрос производился на платформе Google Формы.

Анкета для обучающихся:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSex_njo6T3yTIAak-BOHrvH5yDHNDh0e8PJZ0tXlXCoRXT0pA/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0

Опрос состоял из трех разделов:

1. Уровень удовлетворенность содержанием и условиями реализации образовательной программы.

2. Оцените удовлетворенность основными аспектами и результатами пройденной вами практики.
3. Оцените удовлетворенность образовательным процессом в целом.

Это позволило получить более полную информацию об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1 Описание полученных количественных данных социологического исследования

Уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Академии оценивали по шкале: полностью удовлетворен; скорее удовлетворен; отчасти удовлетворен, отчасти нет; скорее не удовлетворен.

В анкетировании приняли участие около 79% обучающихся по реализуемым образовательным программам. В таблице 1 показан процент обучающихся, принявших участие в опросе по направлениям подготовки.

Таблица 1

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	**Процент опрошенных обучающихся**
09.03.02 Информационные системы и технологии	
09.03.02 Направленность (профиль): Программно-аппаратные комплексы	100%
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	
Направленность (профиль): Электроэнергетические системы и сети	100%
Направленность (профиль): Электрические станции и подстанции	73%
37.03.01 Психология	
Направленность (профиль): Психология	100%
Направленность (профиль): Психология	74%
38.03.01 Экономика	
Направленность (профиль): Учёт, анализ и аудит	71%
Направленность (профиль): Финансы и кредит	69%
Направленность (профиль): Бухгалтерский учёт и налогообложение	73%

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Процент опрошенных обучающихся
38.03.02 Менеджмент	
Направленность (профиль): Менеджмент в здравоохранении	72%
Направленность (профиль): Менеджмент организации	70%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	
Направленность (профиль): Государственная и муниципальная служба	71%
40.03.01 Юриспруденция	
Направленность (профиль): Гражданско-правовой	70%
Направленность (профиль): Уголовно-правовой	81%
Направленность (профиль): Гражданское право и процесс	71%
Направленность (профиль): Уголовное право и процесс	72%
44.03.01 Направленность (профиль): Начальное образование	
Направленность (профиль): Начальное образование	100%
37.04.01 Психология	
Направленность (профиль): Психологическое консультирование	100%
38.04.02 Менеджмент	
Направленность (профиль): Управление человеческими ресурсами	86%
40.04.01 Юриспруденция	
Направленность (профиль): Гражданское право	82%
Направленность (профиль): Уголовное право	100%

2 Уровень удовлетворенность содержанием и условиями реализации образовательной программы

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворяет ли структура программы ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)**, получены следующие результаты таблица 2.

Таблица 2

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	75%	25%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические	75%	25%	-	-

системы и сети				
Электрические станции и подстанции	86%	13%	1%	-
37.03.01 Психология				
Психология	78%	22%	-	-
Консультативная психология	86%	14%	-	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	78%	22%	-	-
Финансы и кредит	90%	8%	2%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	87%	12%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	78%	22%	-	-
Менеджмент в здравоохранении	88%	10%	2%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	15%	-	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	83%	11%	1%	-
Уголовно-правовой	84%	15%	1%	-
Гражданское право и процесс	85%	12%	3%	-
Уголовное право и процесс	85%	14%	1%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	78%	22%	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	79%	21%	-%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	81%	18%	1%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	89%	11%	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен - 82%; скорее удовлетворен - 17%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 1%; скорее не удовлетворен - 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос у**довлетворены ли объемом времени, отведенным на лекционные занятия**, получены следующие результаты таблица 3.

Таблица 3

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	87%	13%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	75%	25%	-	-
Электрические станции и подстанции	68%	27%	9%	-
37.03.01 Психология				
Психология	78%	11%	11%	-
Консультативная психология	82%	6%	2%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	83%	17%	0%	-
Финансы и кредит	75%	23%	2%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	73%	26%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	83%	16%	1%	-
Менеджмент в здравоохранении	76%	21%	3%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	15%	-	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	84%	11%	5%	-
Уголовно-правовой	80%	19%	1%	-
Гражданское право и процесс	82%	12%	6%	-
Уголовное право и процесс	83%	16%	1%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	89%	11%	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	86%	14%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	76%	22%	2%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	89%	11%	-	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, подводя итоги получены средние результаты опроса обучающихся: полностью удовлетворен - 81%; скорее удовлетворен - 17%; отчасти удовлетворен, отчасти нет - 2%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **какие виды занятий способствуют наиболее качественному усвоению образовательной программы**, получены следующие результаты таблица 4.

Таблица 4

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Традиционные лекции	Лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и в др. интерактивных формах	Семинары	Контрольные работы, рефераты	Научно-исследовательская работа, курсовые и дипломные работы	Практика	Самостоятельная работа студентов
09.03.02 Информационные системы и технологии							
Программно-аппаратные комплексы	69%	67%	70%	63%	70%	100%	80%
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника							
Электроэнергетические системы и сети	67%	63%	72%	51%	59%	89%	74%
Электрические станции и подстанции	69%	67%	70%	53%	51%	90%	70%
37.03.01 Психология							
Психология	67%	68%	72%	49%	59%	89%	71%
Консультативная психология	67%	65%	70%	50%	63%	90%	74%
38.03.01 Экономика							
Учёт, анализ и аудит	62%	64%	73%	67%	63%	100%	74%
Финансы и кредит	67%	62%	75%	65%	67%	100%	78%
Бухгалтерский учёт и налогообложение	69%	71%	71%	68%	78%	100%	85%
38.03.02 Менеджмент							
Менеджмент организации	69%	62%	73%	63%	60%	100%	80%
Менеджмент в здравоохранении	72%	70%	73%	65%	72%	100%	78%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление							
Государственная и муниципальная служба	66%	71%	73%	68%	70%	100%	90%
40.03.01 Юриспруденция							
Гражданско-правовой	68%	60%	75%	65%	68%	100%	78%
Уголовно-правовой	72%	60%	72%	65%	70%	100%	78%
Гражданское право и процесс	67%	64%	70%	65%	67%	100%	74%
Уголовное право и процесс	68%	66%	75%	65%	68%	100%	75%

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Традиционные лекции	Лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и в др. интерактивных формах	Семинары	Контрольные работы, рефераты	Научно-исследовательская работа, курсовые и дипломные работы	Практика	Самостоятельная работа студентов
44.03.01 Педагогическое образование							
Начальное образование	69%	70%	70%	60%	70%	100%	70%
37.04.01 Психология							
Психологическое консультирование	86%	71%	71%	64%	71%	100%	71%
38.04.02 Менеджмент							
Управление человеческими ресурсами	82%	74%	72%	70%	81%	100%	80%
40.04.01 Юриспруденция							
Гражданское право	70%	65%	75%	65%	70%	100%	80%
Уголовное право	72%	60%	72%	65%	70%	100%	78%

Таким образом, были получены средние результаты опроса обучающихся: традиционные лекции - 70%; лекции в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма и в др. интерактивных формах - 66%; семинары - 72%; контрольные работы, рефераты - 63%; научно-исследовательская работа, курсовые и дипломные работы - 64%; практика - 98%; самостоятельная работа студентов - 76%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос у**довлетворены ли предоставленной возможностью выбора дисциплин**, получены следующие результаты таблица 5.

Таблица 5

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	-	-	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	80%	19%	1%	-
Электрические станции и подстанции	100%	-	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	89%	11%	-	-
Консультативная психология	82%	16%	2%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	83%	11%	6%	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Финансы и кредит	75%	24%	1%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	73%	26%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	83%	16%	1%	-
Менеджмент в здравоохранении	78%	19%	3%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	15%	-	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	85%	12%	3%	-
Уголовно-правовой	87%	10%	3%	-
Гражданское право и процесс	84%	12%	4%	-
Уголовное право и процесс	80%	18%	2%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	-	-	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	93%	7%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	69%	29%	2%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	85%	15%	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, подводя итоги были получены средние результаты опроса обучающихся: полностью удовлетворен - 84%; скорее удовлетворен – 14%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 2%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **считаете ли, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей**, получены следующие результаты таблица 6.

Таблица 6

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания вуза поможет их	Получение знаний в вузе помогло (помогает) мне оценить свои индивидуальные способности и использовать их в учебном процессе	Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса	Считаю, что не развитие способностей определяет успех в профессиональной деятельности, а реальные условия трудоустройства и построения карьеры	Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности, но затрудняет развитие общечеловеческих гуманитарных способностей;	Не способствует
09.03.02 Информационные системы и технологии						
Программно-аппаратные комплексы	13	62	-	25	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника						
Электроэнергетические системы и сети	20%	72%	-	8%	-	-
Электрические станции и подстанции	22%	72%	-	4%	2%	-
37.03.01 Психология						
Психология	12%	82%	-	5%	1%	-
Консультативная психология	24%	72%	-	2%	2%	-
38.03.01 Экономика						
Учёт, анализ и аудит	6%	83%	-	10%	1%	-
Финансы и кредит	24%	72%	-	2%	2%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	8%	76%	-	15%	1%	-
38.03.02 Менеджмент						
Менеджмент организации	3%	85%	-	10%	2%	-
Менеджмент в здравоохранении	6%	85%	-	8%	1%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление						
Государственная и муниципальная служба	5%	82%	-	12%	-	-
40.03.01 Юриспруденция						
Гражданско-правовой	16%	72%	-	12%	-	-
Уголовно-правовой	14%	76%	-	10%	-	-
Гражданское право и процесс	14%	72%	-	14%	-	-
Уголовное право и процесс	14%	74%	-	12%	-	-
44.03.01 Педагогическое образование						
Начальное образование	%	%	%	%	%	-
37.04.01 Психология						

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания вуза поможет их	Получение знаний в вузе помогло (помогает) мне оценить свои индивидуальные способности и использовать их в учебном процессе	Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса	Считаю, что не развитие способностей определяет успех в профессиональной деятельности, а реальные условия трудоустройства и построения карьеры	Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности, но затрудняет развитие общечеловеческих гуманитарных способностей;	Не способствует
Психологическое консультирование	-	93%	-	7%	-	-
38.04.02 Менеджмент						
Управление человеческими ресурсами	-	88%	-	10%	2%	-
40.04.01 Юриспруденция						
Гражданское право	-	85%	-	15%	-	-
Уголовное право	-	80%	-	20%	-	-

Таким образом, подводя итоги были получены средние результаты опроса обучающихся:

1. Имею смутное представление о своих индивидуальных способностях и думаю, что только практическая деятельность после окончания вуза поможет их раскрыть – 10%;
2. Получение знаний в вузе помогло (помогает) мне оценить свои индивидуальные способности и использовать их в учебном процессе – 75%;
3. Трудно раскрыть индивидуальные способности при существующей методике и организации учебного процесса – 0%;
4. Считаю, что не развитие способностей определяет успех в профессиональной деятельности, а реальные условия трудоустройства и построения карьеры – 14%;
5. Учебный процесс проявляет индивидуальные способности в области профессиональной деятельности, но затрудняет развитие общечеловеческих гуманитарных способностей – 1%;
6. Не способствует – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворяет ли потребностям учебная и научная литература, имеющаяся в электронно-библиотечной системе (ЭБС) Академии**, получены следующие результаты таблица 7:

Таблица 7

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Да	Нет
09.03.02 Информационные системы и технологии		
Программно-аппаратные комплексы	100%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника		
Электроэнергетические системы и сети	100%	-
Электрические станции и подстанции	100%	-
37.03.01 Психология		
Психология	100%	-
Консультативная психология	100%	-
38.03.01 Экономика		
Учёт, анализ и аудит	100%	-
Финансы и кредит	100%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	100%	-
38.03.02 Менеджмент		
Менеджмент организации	100%	-
Менеджмент в здравоохранении	100%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление		
Государственная и муниципальная служба	100%	-
40.03.01 Юриспруденция		
Гражданско-правовой	100%	-
Уголовно-правовой	100%	-
Гражданское право и процесс	100%	-
Уголовное право и процесс	100%	-
44.03.01 Педагогическое образование		
Начальное образование	100%	-
37.04.01 Психология		
Психологическое консультирование	100%	-
38.04.02 Менеджмент		
Управление человеческими ресурсами	100%	-
40.04.01 Юриспруденция		
Гражданское право	100%	-
Уголовное право	100%	-

Таким образом, средний показатель опроса обучающихся составил - 100%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос о **предоставление возможности участвовать в формировании своей индивидуальной ОПОП**, получены следующие результаты таблица 8.

Таблица 8

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Да	Нет
09.03.02 Информационные системы и технологии		
Программно-аппаратные комплексы	100%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника		
Электроэнергетические системы и сети	100%	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Да	Нет
Электрические станции и подстанции	100%	-
37.03.01 Психология		
Психология	100%	-
Консультативная психология	100%	-
38.03.01 Экономика		
Учёт, анализ и аудит	100%	-
Финансы и кредит	100%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	100%	-
38.03.02 Менеджмент		
Менеджмент организации	100%	-
Менеджмент в здравоохранении	100%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление		
Государственная и муниципальная служба	100%	-
40.03.01 Юриспруденция		
Гражданско-правовой	100%	-
Уголовно-правовой	100%	-
Гражданское право и процесс	100%	-
Уголовное право и процесс	100%	-
44.03.01 Педагогическое образование		
Начальное образование	100%	-
37.04.01 Психология		
Психологическое консультирование	100%	-
38.04.02 Менеджмент		
Управление человеческими ресурсами	100%	-
40.04.01 Юриспруденция		
Гражданское право	100%	-
Уголовное право	100%	-

Таким образом, средний показатель опроса обучающихся составил - 100%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **предоставление возможности оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей**, получены следующие результаты таблица 9.

Таблица 9

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Да	Нет
09.03.02 Информационные системы и технологии		
Программно-аппаратные комплексы	100%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника		
Электроэнергетические системы и сети	100%	-
Электрические станции и подстанции	100%	-
37.03.01 Психология		
Психология	100%	-
Консультативная психология	100%	-
38.03.01 Экономика		

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Да	Нет
Учёт, анализ и аудит	100%	-
Финансы и кредит	100%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	100%	-
38.03.02 Менеджмент		
Менеджмент организации	100%	-
Менеджмент в здравоохранении	100%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление		
Государственная и муниципальная служба	100%	-
40.03.01 Юриспруденция		
Гражданско-правовой	100%	-
Уголовно-правовой	100%	-
Гражданское право и процесс	100%	-
Уголовное право и процесс	100%	-
44.03.01 Педагогическое образование		
Начальное образование	100%	-
37.04.01 Психология		
Психологическое консультирование	100%	-
38.04.02 Менеджмент		
Управление человеческими ресурсами	100%	-
40.04.01 Юриспруденция		
Гражданское право	100%	-
Уголовное право	100%	-

Таким образом, средний показатель опроса обучающихся составил - 100%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворяет ли качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет, как внутри Академии, так и вне**, получены следующие результаты таблица 10.

Таблица 10

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	87%	13%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	86%	13%	1%	-
Электрические станции и подстанции	80%	20%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	78%	22%	-	-
Консультативная психология	84%	15%	1%	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	83%	11%	6%	-
Финансы и кредит	76%	23%	1%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	78%	21%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	82%	17%	1%	-
Менеджмент в здравоохранении	73%	24%	3%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	15%	-	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	85%	14%	1%	-
Уголовно-правовой	83%	15%	1%	-
Гражданское право и процесс	82%	14%	4%	-
Уголовное право и процесс	88%	6%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	78%	22%	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	79%	14%	7%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	76%	22%	2%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	81%	19%	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен - 81%; скорее удовлетворен – 17%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 2%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли объемом размещенных документов и учебно-методических материалов по изучаемой образовательной программе в ЭИОС Академии (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)**, получены следующие результаты таблица 11.

Таблица 11

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	100%	-	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	95%	5%	-	-
Электрические станции и подстанции	80%	20%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	78%	22%	-	-
Консультативная психология	84%	15%	1%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	78%	17%	5%	-
Финансы и кредит	82%	17%	1%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	16%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	79%	20%	1%	-
Менеджмент в здравоохранении	78%	20%	2%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	15%	-	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	82%	16%	2%	-
Уголовно-правовой	78%	21%	1%	-
Гражданское право и процесс	82%	12%	6%	-
Уголовное право и процесс	80%	18%	1%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	100%	-	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	79%	21%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	90%	5%	5%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	81%	19%	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен - 84%; скорее удовлетворен – 15%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 1%; скорее не удовлетворен – 0%.

2 Оцените удовлетворенность основными аспектами и результатами пройденной вами практики

Анализ результатов ответов на вопрос **проходили ли практику**, получены следующие результаты таблица 12.

Таблица 12

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	**Да**	**Нет**
09.03.02 Информационные системы и технологии		
Программно-аппаратные комплексы	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника		
Электроэнергетические системы и сети	93%	7%
Электрические станции и подстанции	80%	20%
37.03.01 Психология		
Психология	78%	22%
Консультативная психология	85%	15%
38.03.01 Экономика		
Учёт, анализ и аудит	82%	18%
Финансы и кредит	79%	21%
Бухгалтерский учёт и налогообложение	81%	19%
38.03.02 Менеджмент		
Менеджмент организации	81%	19%
Менеджмент в здравоохранении	84%	16%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление		
Государственная и муниципальная служба	78%	22%
40.03.01 Юриспруденция		
Гражданско-правовой	82%	18%
Уголовно-правовой	100%	-
Гражданское право и процесс	80%	10%
Уголовное право и процесс	84%	16%
44.03.01 Педагогическое образование		
Начальное образование	-	-
37.04.01 Психология		
Психологическое консультирование	100%	-
38.04.02 Менеджмент		
Управление человеческими ресурсами	82%	18%
40.04.01 Юриспруденция		
Гражданское право	100%	-
Уголовное право	100%	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: да - 88%; нет - 12%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос п**роводилась ли консультация по вопросам прохождения практики**, получены следующие результаты таблица 13.

Таблица 13

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	**Да**	**Скорее да**	**Скорее нет**	**Нет**	**Затрудняюсь ответить**
09.03.02 Информационные системы и технологии					
Программно-аппаратные комплексы	-	-	-	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника					
Электроэнергетические системы и сети	95%	4%	1%	-	-
Электрические станции и подстанции	50%	50%	-	-	-
37.03.01 Психология					
Психология	84%	16%	-	-	-
Консультативная психология	85%	15%	-	-	-
38.03.01 Экономика					
Учёт, анализ и аудит	85%	17%	-	-	3%
Финансы и кредит	85%	15%	-	-	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	80%	19%	-	-	1%
38.03.02 Менеджмент					
Менеджмент организации	79%	20%	-	-	1%
Менеджмент в здравоохранении	78%	20%	-	-	2%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление					
Государственная и муниципальная служба	79%	10%	-	-	1%
40.03.01 Юриспруденция					
Гражданско-правовой	84%	14%	-	-	2%
Уголовно-правовой	89%	10%	-	-	1%
Гражданское право и процесс	82%	12%	-	-	6%
Уголовное право и процесс	88%	6%	-	-	6%
44.03.01 Педагогическое образование					
Начальное образование	-	-	-	-	-
37.04.01 Психология					
Психологическое консультирование	86%	14%	-	-	-
38.04.02 Менеджмент					
Управление человеческими ресурсами	79%	24%	-	-	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
40.04.01 Юриспруденция					
Гражданское право	100%	-	-	-	-
Уголовное право	100%	-	-	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: да - 84%; скорее да - 14%; скорее нет – 0,05%; нет - 0%; затрудняюсь ответить - 1%.

Анализа результатов ответов на вопрос **были ли ознакомлены с программой практики**, получены следующие результаты таблица 14.

Таблица 14

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
09.03.02 Информационные системы и технологии					
Программно-аппаратные комплексы	-	-	-	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника					
Электроэнергетические системы и сети	95%	4%	1%	-	-
Электрические станции и подстанции	50%	50%	-	-	-
37.03.01 Психология					
Психология	89%	11%	-	-	-
Консультативная психология	85%	15%	-	-	-
38.03.01 Экономика					
Учёт, анализ и аудит	90%	10%	-	-	-
Финансы и кредит	85%	15%	-	-	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	80%	19%	-	-	1%
38.03.02 Менеджмент					
Менеджмент организации	79%	20%	-	-	1%
Менеджмент в здравоохранении	78%	20%	-	-	2%
38.03.04 Государственное и муниципальное управление					
Государственная и муниципальная служба	80%	20%	-	-	-
40.03.01 Юриспруденция					
Гражданско-правовой	84%	12%	-	-	4%
Уголовно-правовой	89%	10%	-	-	1%
Гражданское право и процесс	82%	12%	-	-	6%-
Уголовное право и процесс	88%	12%	-	-	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
44.03.01 Педагогическое образование					
Начальное образование	-	-	-	-	-
37.04.01 Психология					
Психологическое консультирование	86%	14%	-	-	-
38.04.02 Менеджмент					
Управление человеческими ресурсами	76%	24%	-	-	-
40.04.01 Юриспруденция					
Гражданское право	100%	-	-	-	-
Уголовное право	100%	-	-	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: да - 85%; скорее да - 14%; скорее нет – 0%; нет - 0%; затрудняюсь ответить - 1%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **учитывалось ли мнение при выборе базы практики**, получены следующие результаты таблица 15.

Таблица 15

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
09.03.02 Информационные системы и технологии					
Программно-аппаратные комплексы	-	-	-	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника					
Электроэнергетические системы и сети	80%	19%	1%	-	-
Электрические станции и подстанции	50%	50%	-	-	-
37.03.01 Психология					
Психология	89%	11%	-	-	-
Консультативная психология	85%	15%	-	-	-
38.03.01 Экономика					
Учёт, анализ и аудит	85%	15%	-	-	-
Финансы и кредит	80%	20%	-	-	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	17%	-	-	-
38.03.02 Менеджмент					
Менеджмент организации	82%	17%	-	-	1%
Менеджмент в здравоохранении	85%	12%	-	-	3%

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
38.03.04 Государственное и муниципальное управление					
Государственная и муниципальная служба	82%	17%	-	-	1%
40.03.01 Юриспруденция					
Гражданско-правовой	84%	16%	-	-	-
Уголовно-правовой	98%	2%	-	-	-
Гражданское право и процесс	86%	14%	-	-	-
Уголовное право и процесс	88%	12%	-	-	-
44.03.01 Педагогическое образование					
Начальное образование	-	-	-	-	-
37.04.01 Психология					
Психологическое консультирование	86%	14%	-	-	-
38.04.02 Менеджмент					
Управление человеческими ресурсами	85%	15%	-	-	-
40.04.01 Юриспруденция					
Гражданское право	81%	19%	-	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: да – 83,8%; скорее да - 16%; скорее нет – 0,05%; нет - 0%; затрудняюсь ответить – 0,25%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли помощью руководителя практики от Академии в организации, прохождении, и контроле прохождения практики**, получены следующие результаты таблица 16.

Таблица 16

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	-	-	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	80%	19%	1%	-
Электрические станции и подстанции	80%	20%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	78%	11%	11%	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Консультативная психология	83%	15%	2%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	72%	22%	6%	-
Финансы и кредит	82%	17%	1%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	14%	3%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	82%	17%	1%	-
Менеджмент в здравоохранении	85%	12%	3%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	89%	10%	-	1%
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	82%	16%	2%	-
Уголовно-правовой	86%	10%	4%	-
Гражданское право и процесс	84%	14%	2%	-
Уголовное право и процесс	82%	16%	2%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	-	-	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	93%	7%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	78%	22%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	85%	15%	-	-
Уголовное право	100%	-	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен - 81%; скорее удовлетворен – 17%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 2%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли помощью руководителя практики от профильной организации в организации и контроле прохождения практики**, получены следующие результаты таблица 17.

Таблица 17

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	-	-	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	80%	20%	-	-
Электрические станции и подстанции	80%	20%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	75%	22%	-	-
Консультативная психология	80%	18%	11%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	80%	20%	-	-
Финансы и кредит	85%	15%	-	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	82%	17%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	82%	17%	1%	-
Менеджмент в здравоохранении	85%	12%	3%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	82%	18%	-	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	84%	16%	-	-
Уголовно-правовой	84%	14%	2%	-
Гражданское право и процесс	82%	16%	2%	-
Уголовное право и процесс	86%	8%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	-	-	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	93%	7%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	76%	24%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	100%	-	-	-
Уголовное право	100%	-	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен - 85%; скорее удовлетворен – 13%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 2%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли возможностью применения полученных теоретическими знаний в ходе прохождения практики**, получены следующие результаты таблица 18.

Таблица 18

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	**Полностью удовлетворен**	**Скорее удовлетворен**	**Отчасти удовлетворен, отчасти нет**	**Скорее не удовлетворен**
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	-	-	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	80%	20%	-	-
Электрические станции и подстанции	80%	20%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	80%	20%	-	-
Консультативная психология	780%	20%	-	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	78%	22%	-	-
Финансы и кредит	81%	18%	1%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	16%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	78%	22%	-	-
Менеджмент в здравоохранении	80%	20%	-	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	13%	2%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	88%	12%	-	-
Уголовно-правовой	86%	14%	-	-
Гражданское право и процесс	82%	16%	2%	-
Уголовное право и процесс	86%	12%	2%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	-	-	-	-
37.04.01 Психология				

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Психологическое консультирование	93%	7%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	76%	24%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	81%	19%	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен – 83,6%; скорее удовлетворен – 16%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 0,4%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли объективностью итоговой оценки по практике**, получены следующие результаты таблица 19.

Таблица 19

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	-	-	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	80%	20%	-	-
Электрические станции и подстанции	80%	20%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	78%	11%	11%	-
Консультативная психология	83%	15%	2%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	90%	8%	2%	-
Финансы и кредит	80%	18%	2%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	16%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	90%	8%	2%	-
Менеджмент в здравоохранении	88%	10%	2%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Государственная и муниципальная служба	89%	8%	3%-	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	80%	18%	2%	-
Уголовно-правовой	78%	20%	2%	-
Гражданское право и процесс	82%	16%	2%	-
Уголовное право и процесс	82%	14%	4%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	-	-	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	93%	7%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	90%	8%	2%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	84%	8%	8%	-
Уголовное право	77%	15%	8%	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен - 85%; скорее удовлетворен – 12%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 3%; скорее не удовлетворен – 0%.

3 Оцените удовлетворенность образовательным процессом в целом

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли уровнем организации учебного процесса**, получены следующие результаты таблица 20.

Таблица 20

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	87%	13%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	81%	17%	2%	-
Электрические станции и подстанции	75%	25%	-	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
37.03.01 Психология				
Психология	78%	11%	11%	-
Консультативная психология	77%	21%	2%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	72%	22%	6%	-
Финансы и кредит	79%	20%	1%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	77%	21%	2%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	83%	15%	2%	-
Менеджмент в здравоохранении	85%	10%	5%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	83%	11%	6%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	79%	20%	1%	-
Уголовно-правовой	77%	22%	1%	-
Гражданское право и процесс	82%	16%	2%	-
Уголовное право и процесс	76%	22%	2%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	78%	22%	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	79%	21%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	88%	10%	2%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	92%	8%	-	-
Уголовное право	100%	-	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен - 81%; скорее удовлетворен – 17%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 2%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли качеством работы отдела сопровождения учебного процесса,** получены следующие результаты таблица 21:

Таблица 21

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	75%	25%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	72%	27%	1%	-
Электрические станции и подстанции	75%	25%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	67%	22%	11%	-
Консультативная психология	77%	16%	7%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	61%	33%	6%	-
Финансы и кредит	68%	31%	1%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	73%	26%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	68%	26%	6%	-
Менеджмент в здравоохранении	71%	24%	5%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	69%	22%	9%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	76%	16%	8%	-
Уголовно-правовой	78%	18%	4%	-
Гражданское право и процесс	69%	23%	8%	-
Уголовное право и процесс	70%	25%	5%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	89%	11%	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	72%	21%	7%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	78%	18%	4%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	74%	24%	2%	-
Уголовное право	60%	20%	20%	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен - 72%; скорее удовлетворен – 23%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 5%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли расписанием учебных занятий**, получены следующие результаты таблица 22.

Таблица 22

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	**Полностью удовлетворен**	**Скорее удовлетворен**	**Отчасти удовлетворен, отчасти нет**	**Скорее не удовлетворен**
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	87%	13%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	90%	10%	-	-
Электрические станции и подстанции	75%	25%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	78%	22%	-	-
Консультативная психология	78%	21%	1%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	78%	22%	-	-
Финансы и кредит	79%	19%	2%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	80%	19%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	80%	20%	-	-
Менеджмент в здравоохранении	75%	25%	-	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	80%	18%	2%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	84%	12%	4%	-
Уголовно-правовой	80%	25%	5%	-
Гражданское право и процесс	82%	12%	6%	-
Уголовное право и процесс	84%	10%	6%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	89%	13%	-	-
37.04.01 Психология				

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Психологическое консультирование	79%	21%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	78%	22%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	81%	19%	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен - 81%; скорее удовлетворен – 18%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 1%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли оснащенностью компьютерных классов, лабораторий и аудиторий**, получены следующие результаты таблица 23.

Таблица 23

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	87%	13%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	83%	17%	-	-
Электрические станции и подстанции	75%	25%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	78%	22%	-	-
Консультативная психология	78%	22%	-	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	78%	17%	5%	-
Финансы и кредит	79%	19%	2%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	78%	20%	4%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	78%	17%	5%	-
Менеджмент в здравоохранении	72%	24%	4%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и	78%	19%	3%	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
муниципальная служба				
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	80%	18%	2%	-
Уголовно-правовой	80%	19%	1%	-
Гражданское право и процесс	84%	14%	2%	-
Уголовное право и процесс	82%	16%	2%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	89%	11%	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	86%	14%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	74%	18%	8%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	94%	6%	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен - 81%; скорее удовлетворен – 18%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 1%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворяет ли потребностям помещения для самостоятельной работы (имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)**, получены следующие результаты таблица 24.

Таблица 24

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	87%	13%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	83%	8%	9%	-
Электрические станции и подстанции	75%	25%	-	-
37.03.01 Психология				

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Психология	100%	-	-	-
Консультативная психология	92%	8%	-	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	78%	18%	4%	-
Финансы и кредит	78%	18%	4%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	13%	4%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	86%	14%	-	-
Менеджмент в здравоохранении	78%	22%	-	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	84%	14%	2%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	78%	18%	4%	-
Уголовно-правовой	76%	20%	4%	-
Гражданское право и процесс	74%	20%	6%	-
Уголовное право и процесс	78%	20%	2%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	89%	11%	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	86%	14%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	88%	12%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	100%	-	-	-
Уголовное право	100%	-	-	-

Таким образом, подводя итоги опроса обучающихся были получены средние результаты: полностью удовлетворен - 85%; скорее удовлетворен – 13%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 2%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли педагогическим (научно-педагогическим) составом**, получены следующие результаты таблица 25.

Таблица 25

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	75%	25%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	86%	12%	2%	-
Электрические станции и подстанции	75%	25%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	89%	11%	-	-
Консультативная психология	91%	8%	1%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	90%	9%	1%	-
Финансы и кредит	88%	11%	1%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	91%	8%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	89%	11%	-	-
Менеджмент в здравоохранении	88%	11%	1%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	85%	15%	-	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	88%	11%	1%	-
Уголовно-правовой	88%	10%	2%	-
Гражданское право и процесс	86%	12%	2%	-
Уголовное право и процесс	88%	8%	4%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	89%	11%	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	86%	14%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	91%	9%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	90%	10%	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, средние результаты опроса обучающихся составили: полностью удовлетворен - 87%; скорее удовлетворен – 12%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 1%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в течение семестра**, получены следующие результаты таблица 26:

Таблица 26

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	**Полностью удовлетворен**	**Скорее удовлетворен**	**Отчасти удовлетворен, отчасти нет**	**Скорее не удовлетворен**
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	75%	25%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	85%	14%	1%	-
Электрические станции и подстанции	75%	25%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	89%	11%	-	-
Консультативная психология	91%	11%	1%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	83%	12%	5%	-
Финансы и кредит	79%	19%	2%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	13%	4%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	83%	12%	5%	-
Менеджмент в здравоохранении	85%	10%	5%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	84%	15%	1%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	79%	19%	2%	-
Уголовно-правовой	78%	20%	2%	-
Гражданское право и процесс	80%	18%	2%	-
Уголовное право и процесс	78%	16%	4%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	89%	11%	-	-
37.04.01 Психология				

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Психологическое консультирование	72%	21%	7%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	87%	13%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	81%	19%	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, средние результаты опроса обучающихся составили: полностью удовлетворен - 82%; скорее удовлетворен – 16%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 2%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли возможностью получения дополнительного образования**, получены следующие результаты таблица 27.

Таблица 27

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	62%	25%	13%	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	66%	22%	12%	-
Электрические станции и подстанции	50%	50%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	89%	11%	-	-
Консультативная психология	91%	8%	1%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	91%	8%	1%	-
Финансы и кредит	89%	10%	1%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	17%	-	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	91%	8%	1%	-
Менеджмент в здравоохранении	85%	10%	5%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и	95%	5%	-	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
муниципальная служба				
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	84%	10%	6%	-
Уголовно-правовой	76%	10%	14%	-
Гражданское право и процесс	82%	12%	6%	-
Уголовное право и процесс	78%	14%	8%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	100%	-	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	86%	7%	7%	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	90%	8%	2%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	72%	26%	2%	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, были получены средние результаты опроса обучающихся: полностью удовлетворен - 82%; скорее удовлетворен – 14%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 4%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли организацией научно-исследовательской деятельности (возможностью участия в конференциях, семинарах и т.п.)**, получены следующие результаты таблица 28:

Таблица 28

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	75%	25%	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	90%	9%	1%	-
Электрические станции и подстанции	75%	25%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	100%	-	-	-
Консультативная психология	76%	24%	-	-
38.03.01 Экономика				

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
Учёт, анализ и аудит	78%	22%	-	-
Финансы и кредит	76%	24%	-	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	90%	10%	-	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	78%	21%	1%	-
Менеджмент в здравоохранении	78%	20%	2%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	72%	26%	2%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	84%	15%	1%	-
Уголовно-правовой	76%	24%	-	-
Гражданское право и процесс	82%	18%	-	-
Уголовное право и процесс	80%	19%	1%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	86%	7%	7%	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	86%	14%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	85%	15%	-	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	94%	6%	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, средние результаты опроса обучающихся составили: полностью удовлетворен - 82%; скорее удовлетворен – 17%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 1%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли сервисами Академии по содействию трудоустройству выпускников (в перспективе по трудоустройству),** получены следующие результаты таблица 29.

Таблица 29

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	75%	25%	-	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	79%	20%	1%	-
Электрические станции и подстанции	50%	50%	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	100%	-	-	-
Консультативная психология	85%	15%	-	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	89%	10%	1%	-
Финансы и кредит	84%	15%	1%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	16%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	89%	10%	1%	-
Менеджмент в здравоохранении	84%	14%	2%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	87%	10%	3%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	80%	10%	10%	-
Уголовно-правовой	80%	15%	5%	-
Гражданское право и процесс	82%	12%	6%	-
Уголовное право и процесс	78%	12%	10%	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	89%	11%	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	79%	21%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	84%	12%	4%	-
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	84%	14%	-	-
Уголовное право	80%	20%	-	-

Таким образом, средние результаты опроса обучающихся составили: полностью удовлетворен - 82%; скорее удовлетворен – 16%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 2%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос **удовлетворены ли организацией внеучебной деятельности студентов,** получены следующие результаты таблица 30.

Таблица 30

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	**Полностью удовлетворен**	**Скорее удовлетворен**	**Отчасти удовлетворен, отчасти нет**	**Скорее не удовлетворен**
09.03.02 Информационные системы и технологии				
Программно-аппаратные комплексы	100%	-	-	-
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника				
Электроэнергетические системы и сети	90%	10%	-	-
Электрические станции и подстанции	100%	-	-	-
37.03.01 Психология				
Психология	89%	11%	-	-
Консультативная психология	84%	15%	1%	-
38.03.01 Экономика				
Учёт, анализ и аудит	86%	12%	2%	-
Финансы и кредит	84%	15%	1%	-
Бухгалтерский учёт и налогообложение	83%	16%	1%	-
38.03.02 Менеджмент				
Менеджмент организации	91%	9%	-	-
Менеджмент в здравоохранении	85%	10%	5%	-
38.03.04 Государственное и муниципальное управление				
Государственная и муниципальная служба	89%	9%	2%	-
40.03.01 Юриспруденция				
Гражданско-правовой	84%	16%	-	-
Уголовно-правовой	86%	14%	-	-
Гражданское право и процесс	82%	18%	-	-
Уголовное право и процесс	84%	16%	-	-
44.03.01 Педагогическое образование				
Начальное образование	100%	-	-	-
37.04.01 Психология				
Психологическое консультирование	93%	7%	-	-
38.04.02 Менеджмент				
Управление человеческими ресурсами	86%	14%	-	-

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Отчасти удовлетворен, отчасти нет	Скорее не удовлетворен
40.04.01 Юриспруденция				
Гражданское право	84%	8%	8%	-
Уголовное право	77%	15%	8%	-

Таким образом, средние результаты опроса обучающихся составили: полностью удовлетворен - 89%; скорее удовлетворен – 10%; отчасти удовлетворен, отчасти нет – 1%; скорее не удовлетворен – 0%.

На основании анализа результатов ответов на вопрос о том, **что, следует улучшить в области качества образования в Академии,** получены рекомендации таблица 31.

Таблица 31

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Рекомендации
09.03.02 Информационные системы и технологии	
09.03.02 Направленность (профиль): Программно-аппаратные комплексы	проводить больше индивидуальных консультаций
13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	
Направленность (профиль): Электроэнергетические системы и сети	отделу сопровождения учебного процесса следует отвечать на запросы обучающихся не позднее трех дней с момента обращения; расширить выбор мест с перспективой дальнейшего трудоустройства
Направленность (профиль): Электрические станции и подстанции	отделу сопровождения учебного процесса следует отвечать на запросы обучающихся не позднее трех дней с момента обращения; расширить выбор мест с перспективой дальнейшего трудоустройства
37.03.01 Психология	
Направленность (профиль): Психология	модернизировать компьютерную базу; больше проводить литературных вечеров, встреч
Направленность (профиль): Консультативная психология	оказывать индивидуальный подход при организации практики; расширить выбор мест с перспективой дальнейшего трудоустройства
38.03.01 Экономика	
Направленность (профиль): Учёт, анализ и аудит	обновить программное обеспечение в компьютерных аудиториях; отделу студенческой документации быстрее отвечать на запросы студентов; проводить больше музыкальных мероприятий
Направленность (профиль): Финансы и кредит	оказывать индивидуальный подход при организации практики; выделить больше часов для индивидуальных консультаций с преподавателями; проводить больше спортивных мероприятий
Направленность (профиль): Бухгалтерский учёт и налогообложение	расширить базу программ для получения дополнительного образования; расширить выбор мест с перспективой дальнейшего трудоустройства

Направление подготовки/ Направленность (профиль):	Рекомендации
38.03.02 Менеджмент	
Направленность (профиль): Менеджмент в здравоохранении	отделу студенческой документации уменьшить сроки ответов на запросы студентов; расширить выбор мест с перспективой дальнейшего трудоустройства
Направленность (профиль): Менеджмент организации	обновить программное обеспечение в компьютерных аудиториях; отделу студенческой документации быстрее отвечать на запросы студентов; проводить больше музыкальных мероприятий
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	
Направленность (профиль): Государственная и муниципальная служба	учитывать мнение студентов при выборе места прохождения практики; преподавателям всегда выходить на связь для проведения индивидуальных консультаций со студентами
40.03.01 Юриспруденция	
Направленность (профиль): Гражданско-правовой	расширить базу организаций, в которых можно пройти практику; сократить сроки ответов на запросы студентов
Направленность (профиль): Уголовно-правовой	расширить базу организаций, в которых можно пройти практику
Направленность (профиль): Гражданское право и процесс	расширить выбор мест с перспективой дальнейшего трудоустройства; увеличить количество программ для получения дополнительного образования
Направленность (профиль): Уголовное право и процесс	расширить базу организаций, в которых можно пройти практику
44.03.01 Направленность (профиль): Начальное образование	
Направленность (профиль): Начальное образование	проводить больше индивидуальных консультаций
37.04.01 Психология	
Направленность (профиль): Психологическое консультирование	расширить выбор мест с перспективой дальнейшего трудоустройства
38.04.02 Менеджмент	
Направленность (профиль): Управление человеческими ресурсами	увеличить базу мест по проведению практики; увеличить выбор мест с перспективой дальнейшего трудоустройства
40.04.01 Юриспруденция	
Направленность (профиль): Гражданское право	увеличить количество организаций по прохождению практики, с перспективой дальнейшего трудоустройства
Направленность (профиль): Уголовное право	отделу студенческой документации быстрее отвечать на запросы студентов; расширить список организаций для выбора дальнейшего трудоустройства

Вывод

По итогам проведенного социологического исследования и анализа полученных данных можно сделать следующие выводы:

- активное участие в анкетировании приняли обучающиеся по ОПОП ВО 09.03.02 Информационные системы и технологии направленность (профиль): Программно-аппаратные комплексы;13.03.02 Электроэнергетика и электротехника направленность (профиль): Электроэнергетические системы и сети; 37.03.01 Психология направленность (профиль): Психология; 44.03.01 Направленность (профиль): Начальное образование направленность (профиль): Начальное образование; 37.04.01 Психология направленность (профиль): Психологическое консультирование; 40.04.01 Юриспруденция направленность (профиль): Уголовное право что составило 100%;
- низкую заинтересованность в прохождении опроса показали обучающиеся по ОПОП ВО 38.03.01 Экономика направленность (профиль): Финансы и кредит - 69%.

Полученные данные позволяют сделать вывод об уровне в целом:

– удовлетворенность содержанием и условиями реализации образовательной программы составляет – 89%;

– удовлетворенность основными аспектами и результатами пройденной вами практики составляет – 90%;

– удовлетворенность образовательным процессом в целом составляет – 90%.

Таким образом подводя итог можно сказать, что около 90% «полностью удовлетворены» и «скорее удовлетворены» и 10% респондентов прявший участие в опросе «отчасти удовлетворен» или «отчасти нет» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик,

Полученные результаты позволяют составить дальнейший план развития и совершенствования условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Результаты опроса будут проанализированы и обсуждены в подразделениях Академии, а также будет разработан план корректирующих мероприятий.